

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.



***“Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios”.
Titiribí – Antioquia.***

VIGENCIA 2025.

***“INFORME DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE
GARANTÍA DE LA CALIDAD”.***

Por

Jesús Alberto Ramírez Torres.

***INFORME DE LOS INDICADORES QUE
MIDEN LA CALIDAD EN LA PRESTACION
DEL SERVICIO DE SALUD***

Año – 2025

ANALISIS CUALITATIVO DE LOS INDICADORES DE CALIDAD

El Hospital viene prestando los servicios de salud a los usuarios y pacientes, procurando hacerlo con los mejores procesos de calidad, con Oportunidad, Accesibilidad, Pertinencia, Continuidad y Seguridad, para garantizar las condiciones de salud y de vida de toda la población, para lograrlo se realizan estrategias de Mejoramiento Continuo de la Calidad como son:



ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD

- 1.- Capacitación permanente a todos los empleados***
- 2.- Fortalecimiento del Programa de Seguridad del Paciente***
- 3.- Estrategia de Atención Humanizada***
- 4.- Mejoramiento de la Dotación e Infraestructura del Hospital***
- 5.- Fortalecimiento de los procesos y procedimientos***
- 6.- Mejoramiento del Sistema de Información y Comunicación***

PRINCIPALES INDICADORES DE CALIDAD

- 1- Oportunidad para asignar Cita Medica General***
- 2- Oportunidad para asignar Cita de Odontología.***
- 3- Oportunidad para atender pacientes en Urgencias – Triage II***
- 4.- Completitud de Formulas Medicas despachadas.***
- 5- Satisfacción Global***



E.S.E. Hospital
San Juan De Dios
Titiribi - Antioquia

INDICADOR	AÑO 2024	AÑO 2025	CONCLUSION
OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL	1.28	0.688	En los últimos dos años el hospital entrega una cita de consulta externa en menos de un día.



E.S.E. Hospital
San Juan De Dios
Titiribi - Antioquia

INDICADOR	AÑO 2024	AÑO 2025	CONCLUSION
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE URGENCIAS. TRIAGE II	15.60	22.53	Los pacientes que llegan al servicio de urgencias, son atendidos en promedio a los veinte dos minutos.

INDICADOR	AÑO 2024	AÑO 2025	CONCLUSION
OPORTUNIDAD EN LA ASIGACION DE CITAS EN ODONTOLOGIA	1.33	1.12	Los pacientes que requieren cita en el servicio odontológico, se le asigna cita a los 1.12 días en promedio

INDICADOR	AÑO 2024	AÑO 2025	CONCLUSION
SATISFECCION GLOBAL	0.95	0.97	Los usuarios que visitan el hospital tienen una satisfacción global de 97% , ello quiere decir que de cada 100 personas que elaboran la encuesta requerida, 97 tienen un buen concepto de la ESE

Muchas Gracias.